

お客様各位

株式会社ユーラス
商品部

「冷凍ベルギーリエージュワッフル」の自主回収に関するお詫びとお知らせ

拝啓 平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

今般、ロピア沖縄国際通り店におきまして、弊社商品「冷凍ベルギーリエージュワッフル」の一部において、異物混入（プラスチック片らしきもの）が確認されました。

つきましては、当該商品を自主回収させて頂きたく、以下のとおりお知らせ致します。

お申し出をいただいたお客様ならびに日頃よりロピア及びフレッシュプラザユニオンをご愛顧いただいているお客様に対し、多大なるご心配とご迷惑をお掛け致しましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後このような事態が発生することの無いよう、より一層の品質管理の徹底に努めてまいります。何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象商品

商品名 : 冷凍ベルギーリエージュワッフル (JANコード: 4571233477366)
販売期間 : 2024年6月23日(日)～7月3日(水)
輸入者 : 株式会社ユーラス
販売場所 : ロピア沖縄国際通り店及びフレッシュプラザユニオン各店
対象ロット : D0 61
対象賞味期限 : 2025.03.01

2. 商品回収に関するお願い

大変お手数をお掛け致しますが、該当する商品がございましたら、ロピア国際通り店並びにフレッシュプラザユニオン各店へご持参頂くか、送料着払い（冷凍）にて下記へご発送頂きますようお願い申し上げます。

また、後日、返金対応をさせて頂くため、「お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号」を必ずお書き添え頂きたく存じます。※個人情報 は本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用致しません。

- 商品お送り先 株式会社ロピア 伊勢原ロジスティックスセンター
〒259-1148 神奈川県伊勢原市下糟屋東2丁目9番地
DPL 伊勢原1階
TEL : 0463-86-6318
- お問い合わせ窓口 株式会社ユーラス商品部 TEL 0463-86-6318
受付時間 09:30～17:30 (土日を除く)

以上